

Politique de confidentialité de Collabria

1. Responsabilité

Collabria mettons en place des mesures pour protéger des renseignements personnels et financiers que vous lui confiez. Notre engagement à l'égard de la protection de vos renseignements personnels et confidentiels fait partie intégrante de nos activités et se reflète dans nos politiques et nos procédures en matière de protection de la vie privée. Chacun de nos employés se doit de respecter et de protéger les renseignements personnels auxquels lui-même ou son mandataire a accès.

La politique est conforme aux lois fédérale et provinciales sur la protection de la vie privée et des renseignements personnels. Ces lois établissent des règles quant aux façons dont les organisations comme la nôtre peuvent recueillir, utiliser et communiquer vos «renseignements personnels». Dans la présente Politique de confidentialité, «renseignements personnels» s'entend de renseignements concernant un individu identifiable, aux termes des lois provinciales et fédérales applicables.

Nous publions cette politique sur nos sites Web (y compris collabriafinancial.ca et collabriacreditcards.ca) et sur les sites Web que nous exploitons pour le compte de nos partenaires coopérative de crédit et de nos partenaires bancaires (y compris MyCardInfo), ou par l'intermédiaire du Service aux titulaires de carte au 1 855 341-4643.

2. Raisons pour lesquelles nous vous demandons des renseignements

Nous recueillons des renseignements auprès de vous, notamment des renseignements personnels, pour vous fournir des services.

Nous vous demandons des renseignements, notamment des renseignements personnels, pour traiter votre demande de carte de crédit, établir un dossier à votre nom et vous servir en tant que client. Lorsque vous demandez un nouveau produit ou service, nous vous indiquons dans le formulaire de demande ou dans la convention comment nous envisageons d'utiliser vos renseignements. Nous recueillons uniquement les renseignements dont nous avons besoin pour traiter de votre demande, établir votre dossier de client, vous fournir un meilleur service ou vous proposer des produits et services qui, à notre avis, sont susceptibles de vous intéresser.

3. Obtention de votre consentement

Lorsque vous demandez un nouveau produit ou service, nous obtenons votre consentement à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels pour pouvoir vous fournir le produit ou le service. Nous pouvons obtenir votre consentement verbalement, par écrit ou par voie électronique, et il peut être implicite ou exprès, selon la nature et l'importance des renseignements. Sous réserve de certaines

restrictions, vous pouvez retirer votre consentement à cet égard en tout temps en nous donnant un préavis raisonnable. Toutefois, le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains produits ou services, ou restreindre notre capacité à le faire.

Dans certains cas, vous ne pouvez pas retirer votre consentement, par exemple lorsque la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements est autorisée ou exigée par la loi.

Par ailleurs, afin de maintenir l'intégrité du système d'évaluation du crédit, nous pouvons mettre à jour vos renseignements périodiquement auprès d'agences d'évaluation du crédit tant que vous utilisez l'un de nos produits ou services de crédit, et pour une période raisonnable par la suite. Votre consentement à cet échange d'information ne peut être retiré durant ce temps.

Si vous souhaitez ne pas recevoir nos communications de marketing direct ou que vos renseignements personnels ne soient pas transmis à nos partenaires de programme à des fins de marketing, vous pouvez modifier vos préférences de confidentialité en nous contactant, en vous désabonnant à un courrier électronique que nous vous avons envoyé ou en informant directement l'agent Collabria si vous recevez un appel marketing de notre part. Les campagnes marketing en cours ne prennent peut-être pas immédiatement en compte vos préférences.

4. Nature des renseignements que nous recueillons

Les renseignements que nous exigeons dépendent du produit ou du service que vous demandez. Cela dit, pour tous les produits et services, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse, de votre date de naissance, de votre profession, de certains renseignements financiers et d'une pièce d'identité. Nous obtenons la plupart des renseignements auprès de vous, mais nous pouvons aussi en recueillir auprès de tiers comme des agences d'évaluation du crédit, des archives publiques et des organismes et registres gouvernementaux pour évaluer votre solvabilité. Nous pouvons écouter de l'extérieur ou enregistrer nos conversations avec vous (par exemple nos appels téléphoniques).

Des renseignements sur votre état de santé peuvent être requis et collectés par nos fournisseurs de services directement auprès de vous pour établir votre admissibilité à des produits ou services optionnels liés à la santé, comme une assurance, ou encore déterminer vos avantages en vertu de ceux-ci. Étant donné leur nature confidentielle, Collabria ne collecte, n'utilise ni ne partage les renseignements sur votre état de santé à des fins de marketing ou d'évaluation du crédit.

Afin de vous fournir des produits et services, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services situés au Canada ou aux États-Unis. Ces fournisseurs de services peuvent collecter des informations personnelles vous concernant en notre nom.

Veillez noter que tout fournisseur de services pour lequel des informations personnelles sont fournies, partagées ou qui collecte, stocke ou traite des informations personnelles pour

le compte de Collabria est tenu contractuellement de protéger vos informations et de respecter les exigences de la politique de confidentialité de Collabria.

5. Utilisation de vos renseignements

Nous recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels vous concernant tout au long de notre relation afin de vous fournir les produits et les services que vous demandez. Par exemple, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour :

- a. établir votre identité, évaluer votre solvabilité et déterminer votre admissibilité à des produits ou à des services;
- b. vous fournir des produits ou des services;
- c. communiquer avec vous;
- d. rassembler et analyser de l'information afin de comprendre qui vous êtes, connaître vos besoins financiers et déterminer quels produits, services et offres promotionnelles sont susceptibles de vous intéresser;
- e. permettre à des tiers de fournir des services en notre nom aux fins suivantes : établissement de votre solvabilité, activités de recouvrement, gestion et distribution de cartes, traitement d'autorisations, traitement de relevés, détection et prévention de la fraude, traitement des avantages offerts aux titulaires de cartes (assurance et récompenses), services aux titulaires de carte liés aux services que vous avez demandés.;
- f. remplir nos obligations fiscales, légales et réglementaires;
- g. vous protéger et protéger Collabria contre les erreurs et les activités criminelles, notamment pour prévenir et détecter la fraude, le blanchiment d'argent et les cybermenaces et d'autres risques et menaces de cette nature, et faire enquête sur ces activités si elles se produisent.

Si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos renseignements personnels à de nouvelles fins commerciales, nous demanderons votre consentement. Nous pourrions toutefois omettre de le faire si la loi nous le permet.

Nous recueillons, utilisons et communiquons uniquement les renseignements personnels nécessaires aux fins décrites à la présente section et à la section 4, à moins que vous ayez consenti à autre chose ou si nous sommes tenus par la loi. Dans tous les cas, nous le faisons conformément aux lois provinciales et fédérales applicables sur la protection de la vie privée.

Nous ne vendons aucun des renseignements que nous recueillons à des tiers à des fins de sollicitation ou de marketing.

6. Communication de vos renseignements

Nous pouvons parfois communiquer ou partager vos renseignements personnels à d'autres personnes ou organisations ou à des organismes gouvernementaux. Lorsque nous le ferons, nous respecterons la loi et les conditions de consentement énoncées à la section 3.

Par exemple :

Si vous êtes victime de fraude, d'exploitation financière ou d'une autre activité illégale, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux autorités judiciaires ou gouvernementales ou à toute autre personne appropriée. Nous leur transmettrons les renseignements que nous croyons raisonnablement nécessaires à la protection de vos intérêts.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels pour protéger nos droits ou intérêts (par exemple pour recouvrer une dette).

Selon les produits ou services que vous obtenez auprès de nous, nous pouvons communiquer des renseignements à nos partenaires de programme, comme votre institution financière.

De plus, vos renseignements peuvent être communiqués, stockés ou consultés par nos fournisseurs de services au Canada ou aux États-Unis. Vos renseignements peuvent donc être révélés sur demande valide de la part d'un gouvernement, d'un organisme de réglementation, d'un tribunal ou d'autorités chargées de l'application de la loi dans ces pays.

7. Protection de vos renseignements

Nous prenons des mesures adéquates pour protéger vos renseignements personnels contre l'utilisation non autorisée, la perte et le vol, et nous vérifions nos procédures de sécurité pour nous assurer qu'elles demeurent efficaces et appropriées. Nous utilisons un large éventail de technologies et de mécanismes pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos renseignements et de vos opérations.

Les employés autorisés à consulter vos renseignements sont tenus de suivre une formation sur l'importance de préserver la confidentialité des renseignements personnels.

Nous avons mis en place auprès d'agences d'évaluation du crédit, d'assureurs-crédit, d'autres prêteurs et de tiers fournisseurs de services des ententes et des mesures de contrôle les obligeant à protéger les renseignements que nous leur confions et à ne les utiliser que dans le but de nous fournir les services que nous leur avons demandés. Ces ententes exigent des tiers qu'ils respectent la Politique de confidentialité de Collabria ainsi que toute loi fédérale (LPRPDE) ou provinciale applicable.

Les renseignements personnels sont détruits par des moyens raisonnablement sécuritaires.

8. Période de conservation de vos renseignements personnels

Collabria conserve les renseignements personnels aussi longtemps qu'elle en a besoin aux fins établies ou à des fins légales ou commerciales. Lorsque la loi fédérale ou provinciale l'y oblige, Collabria peut conserver des renseignements personnels pendant sept ans au maximum après la fin de votre relation avec Collabria.

9. Consultation de vos renseignements personnels

Vous êtes en droit de consulter les renseignements personnels vous concernant qui sont en notre possession ou sous notre contrôle. Il peut y avoir des frais raisonnables si vous avez besoin d'une copie.

Pour consulter vos renseignements personnels, vous devez nous présenter une demande écrite (voir section 11 pour savoir comment nous contacter). Nous vous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours ouvrables. Si nous avons besoin de plus de temps, nous vous en aviserons par écrit.

Veillez noter que, lorsque la loi le permet ou l'oblige, l'accès aux renseignements que nous possédons peut être restreint, notamment lorsque :

- les lois fédérales ou provinciales sur la protection de la vie privée nous autorise ou nous oblige à refuser cet accès;
- les renseignements sont protégés par un privilège juridique;
- les renseignements contiennent des renseignements commerciaux confidentiels;
- les renseignements se rapportent à un tiers.

Le cas échéant, nous vous informerons des raisons pour lesquelles l'accès aux renseignements est restreint ou interdit par la loi ou la réglementation.

10. Exactitude

Nous nous efforcerons de préserver l'exactitude et l'intégralité de vos renseignements personnels. Dans le cadre de nos interactions avec vous, nous mettrons vos renseignements à jour au besoin.

Pour nous aider, vous pouvez nous informer lorsque vos renseignements personnels changent, par exemple si vous changez de nom ou d'adresse.

Si vous constatez des inexactitudes dans nos dossiers, ou si vos renseignements personnels changent, veuillez nous en aviser par écrit. Si nous jugeons que votre demande de correction est raisonnable, nous rectifierons vos renseignements personnels dès que possible.

11. Nos coordonnées

Si vous avez des questions, des commentaires ou des problèmes à formuler au sujet de la façon dont nous traitons vos renseignements personnels ou à nos pratiques de confidentialité, ou si vous souhaitez consulter ou faire modifier ceux-ci, veuillez écrire à Collabria à:

Service Aux Titulaires De Carte: 1.855.341.4643

ou

Collabria
C.P. 82029 CSP Connaught
Calgary (Alberta) T2R 0X1
À l'attention du Bureau de la confidentialité

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée selon la province où vous habitez.