

## Renseignements importants sur les cartes de crédit Collabria

### CHANGEMENTS À VENIR POUR LES CARTES DE CRÉDIT COLLABRIA

Veillez noter que le 26 janvier 2021, des changements seront apportés aux cartes de crédit Collabria. Voici un résumé de ces changements ainsi que le détail des modifications aux [règles du programme de récompenses](#) (pour les cartes assorties de points).

En utilisant votre compte ou votre carte de crédit après cette date, vous reconnaissez accepter les nouvelles modalités.

Les frais, les taux et les avantages décrits aux présentes sont valides en date du 1<sup>er</sup> novembre 2020, sauf indication contraire, et pourraient être modifiés. Pour les cartes de crédit Collabria en dollars américains, les frais sont exprimés en monnaie américaine. Pour vous assurer d'avoir l'information à jour, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au 1 855 341-4643.

#### Taux d'intérêts annuels

Les taux d'intérêt suivants entrent en vigueur une fois votre compte approuvé.

##### Achats et frais

	Carte Centra Or	Carte Classique	Carte Remises, carte Récompenses voyages Or, carte en dollars américains	Carte Visa Infinite*/ Mastercard World*	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*/ Mastercard Affaires Platine*
Avant le 26 janvier 2021	9,90 %	11,90 %	19,90 %	19,90 %	12,90 %	19,90 %	19,90 %
À compter du 26 janvier 2021	11,99 %	12,99 %	19,99 %	20,99 %	12,99 %	19,99 %	20,99 %

##### Avances de fonds

	Carte Centra Or	Carte Classique	Carte Remises, carte Récompenses voyages Or, carte en dollars américains	Carte Visa Infinite*/ Mastercard World*	Carte Affaires à taux réduit	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*/ Mastercard Affaires Platine*
Avant le 26 janvier 2021	9,90 %	11,90 %	19,90 %	19,90 %	12,90 %	19,90 %	21,90 %
À compter du 26 janvier 2021	11,99 %	12,99 %	22,99 %	22,99 %	12,99 %	22,99 %	22,99 %

Si le paiement d'un titulaire est en retard de **90 jours** ou plus, le taux d'intérêt annuel pourrait passer à **24,90 %** (24,99 % à compter du 26 janvier 2021).

#### Délai de grâce sans intérêts

##### 25 jours

La date d'échéance de votre paiement sera toujours au moins **25 jours** après la fin de chaque cycle de facturation. Nous ne vous facturerons aucun intérêt sur vos achats et vos frais si vous remboursez l'intégralité de votre solde au plus tard à la date d'échéance chaque mois. Les intérêts sur les avances de fonds, les transferts de solde et les chèques de dépannage commencent à courir le jour de l'opération.

#### Paiement minimum

##### 2,0 %

Le montant minimum que vous devez payer correspond à **2,0 %** de votre nouveau solde (arrondi au dollar près), mais ne peut être inférieur à **40,00 \$** (ou à la totalité du nouveau solde si celui-ci est inférieur à **40,00 \$**).

## Opérations de change

### 2,5 %

Les opérations en monnaie étrangère sont converties en dollars canadiens (pour les cartes en dollars canadiens) ou en dollars américains (pour les cartes en dollars américains) au plus tard à la date à laquelle elles sont portées à votre compte selon notre taux de change, qui correspond au taux de référence en vigueur que Collabria doit payer à la date de la conversion, plus **2,5 %**. Nous procédons à la conversion le jour auquel l'opération ou le remboursement est porté à votre compte.

## Frais annuels

Les frais annuels seront facturés dans l'un des deux premiers relevés mensuels que vous recevrez après l'ouverture de votre compte (que celui-ci ait été activé ou non) et annuellement par la suite.

### Frais annuels

	Carte Remises, carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or, carte en dollars américains	Carte Récompenses voyages Or, carte Visa Infinite Affaires*/ Mastercard Affaires Platine*	Carte Visa Infinite*/ Mastercard World	Carte Affaires à taux réduit
Avant le 26 janvier 2021	0 \$	30 \$	50 \$	99 \$	120 \$	25 \$
À compter du 26 janvier 2021	0 \$	0 \$	50 \$	99 \$	120 \$	25 \$

### Frais annuels de carte supplémentaire (par carte)

	Carte Remises, carte Remises Affaires sans frais	Carte Classique	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte en dollars américains	Carte Visa Infinite*/ Mastercard World* Carte Visa Infinite Affaires*/ Mastercard Affaires Platine*	Carte Affaires à taux réduit
Avant le 26 janvier 2021	0 \$	0 \$	10 \$	30 \$	35 \$	50 \$	5 \$
À compter du 26 janvier 2021	0 \$	0 \$	10 \$	30 \$	35 \$	50 \$	5 \$

## Autres frais

Les frais suivants sont facturés le jour de l'opération ou de l'activité :

Frais de dépassement de limite	0,00 \$	Frais pour paiement en retard	0,00 \$
Frais d'avance de fonds	3,50 \$	Frais de copie de relevé	0,00 \$
Frais de transfert de solde	0,00 \$	Frais de copie de document	15,00 \$
Frais d'opposition à un transfert de solde	20,00 \$	Frais de recherche (par heure)	15,00 \$
Frais pour paiement sans provision	45,00 \$		

## Programme de récompenses

### Ce que vous accumulez sur les achats admissibles (points accordés pour chaque dollar d'achats nets)<sup>1</sup>

	Carte Remises	Carte Centra Or	Carte Récompenses voyages Or	Carte Visa Infinite*/ Mastercard World*	Carte en dollars américains	Carte Remises Affaires sans frais	Carte Visa Infinite Affaires*/ Mastercard Affaires Platine*
<b>Avant le 26 janvier 2021</b>	<p>2 points par dollar d'essence</p> <p>1 point par dollar d'achats autres</p>	1 point par dollar d'achats	<p>2 points par dollar d'achats en monnaie étrangère</p> <p>1 point par dollar d'achats autres</p>	2 points par dollar d'achat	1 point pour chaque dollar américain dépensé	0,5 point par dollar d'achats	2 points par dollar d'achats
<b>À compter du 26 janvier 2021</b>	<p>2 points par dollar d'essence</p> <p>1 point par dollar d'achats de divertissement</p> <p>0,5 point par dollar d'achats autres</p>	1 point par dollar d'achats	1 point par dollar d'achats	<p>3 points par dollar d'achats d'épicerie</p> <p>2 points par dollar d'achats de repas et de divertissement</p> <p>1 point par dollar d'achats autres</p>	0,5 point pour chaque dollar américain dépensé	0,5 point par dollar d'achats	1,5 point par dollar d'achats

<sup>1</sup> Tous les détails se trouvent dans l'article 2 des [règles du programme de récompenses](#) de Collabria (*Comment accumuler des points de récompense Collabria*).

## Modalités

Je, le demandeur, certifie que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont justes et véridiques et demande à Collabria d'ouvrir un compte de carte de crédit Collabria en mon nom. Je comprends que l'omission de renseignements demandés peut donner lieu à un refus.

Je comprends que je dois être un résident canadien majeur dans la province ou le territoire où j'habite pour être admissible à cette offre. Je confirme avoir l'âge légal pour conclure un contrat et avoir lu les modalités et avertissements fournis.

Je comprends que ma demande sera approuvée seulement si mon dossier satisfait aux normes de crédit de Collabria. Collabria se réserve le droit de ne pas ouvrir mon compte si :

- a) les renseignements fournis dans le cadre de ma demande sont incomplets, inexacts ou impossibles à vérifier;
- b) je ne réponds plus aux critères de solvabilité de Collabria; ou
- c) mon nom a été modifié.

Je comprends que le montant exact de ma ligne de crédit sera établi après l'examen de ma demande et d'autres renseignements.

En soumettant ma demande, j'autorise Collabria à obtenir les renseignements de crédit nécessaires pour vérifier ma solvabilité. Collabria peut obtenir un rapport de solvabilité auprès d'une agence d'évaluation du crédit, d'une institution financière ou d'une autre entité déclarante uniquement pour évaluer ou réévaluer ma solvabilité, autoriser ou refuser l'émission d'une carte ou l'utilisation d'un compte, notamment l'ajout, le retrait ou la modification de certaines caractéristiques du compte, changer les taux d'intérêt applicables au compte, changer la limite de crédit du compte, gérer le risque de crédit, prévenir la fraude et maintenir l'intégrité du système d'évaluation du crédit.

Je demande qu'une carte soit émise, renouvelée ou remplacée par Collabria, à sa discrétion, et que les services demandés soient mis à la disposition des titulaires de la carte qui pourrait m'être émise. Je comprends que ces services peuvent varier et qu'ils peuvent être annulés de temps à autre.

J'accepte d'être responsable de toute utilisation de la carte ou des cartes et de tous les montants et les frais portés au compte. Si ma carte ou mon compte est utilisé par un utilisateur autorisé, je serai responsable des opérations effectuées par celui-ci et des intérêts, des frais et des pertes engagés, même si l'utilisateur est un mineur ou même s'il n'a pas respecté les restrictions que je lui ai imposées.

Je comprends que je peux rembourser mon nouveau solde en entier ou en partie à tout moment, sans frais ni pénalités. Toutefois, je dois au moins verser le minimum exigé au plus tard à la date d'échéance indiquée sur le recto de mon relevé chaque mois.

## Transferts de solde

Veillez continuer d'honorer les paiements réguliers du compte d'origine jusqu'à ce que le transfert vous soit confirmé.

Les soldes transférés ne peuvent être inférieurs à 100 \$. Si le transfert demandé n'est pas compatible avec votre crédit disponible, Collabria transférera un montant moindre, en suivant l'ordre demandé. En signant la demande, vous autorisez Collabria à rembourser tout compte indiqué sur le formulaire et à en débiter le solde de votre nouvelle carte de crédit Collabria. Pour tout savoir sur les transferts, consultez les modalités. Si vous souhaitez transférer le solde d'autres comptes, veuillez appeler le Service aux titulaires de carte au **1 855 341-4643**.

À noter que les transferts de solde ne peuvent être effectués en dollars américains.

## Énoncé de confidentialité et consentement

Dès réception de votre formulaire de demande, Collabria constituera un dossier au nom du titulaire de carte pour lui permettre de recevoir les services financiers liés aux différents services de crédit et de paiement de Collabria.

La protection de vos renseignements personnels est une priorité pour Collabria. Pour savoir comment et pourquoi nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, reportez-vous au Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria [[collabriefinancial.ca/privacypolicysummary](http://collabriefinancial.ca/privacypolicysummary)]. Ce document explique aussi combien de temps et où nous conservons vos renseignements personnels et quels droits vous avez à l'égard de ceux-ci. Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le Résumé de la Politique de confidentialité de Collabria, nos pratiques de confidentialité ou vos droits à l'égard de vos renseignements personnels, écrivez à : [privacy@collabriefinancial.ca](mailto:privacy@collabriefinancial.ca).

**Le présent énoncé de confidentialité doit être lu conjointement avec cette politique. Pour en obtenir un exemplaire, rendez-vous à [collabriefinancial.ca/privacypolicy](http://collabriefinancial.ca/privacypolicy). Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez obtenir la Politique de confidentialité en envoyant une demande écrite à l'adresse suivante :**

**Collabria**  
C.P. 82029 CSP Connaught  
Calgary (Alberta) T2R 0X1

## Nous joindre

Canada et États-Unis : **1 855 341-4643**  
Ailleurs, à frais virés : **1 647 252-9564**  
**Collabria**  
C.P. 82029 CSP Connaught  
Calgary (Alberta) T2R 0X1