

Apple Pay | FAQ

Qu'est-ce qu'Apple Pay?

Apple Pay est un moyen facile, sécuritaire et confidentiel de payer sur iPhone, iPad, Apple Watch et Mac. Il est compatible avec les cartes de crédit Collabria, qui peuvent ainsi être utilisées pour payer rapidement chez les commerçants qui acceptent les paiements sans contact, dans les applications participantes et sur le Web. Quand on l'utilise sur iPhone ou iPad, Apple Pay envoie des notifications en temps réel et une description des achats.

Avec quelles cartes et quels appareils peut-on utiliser Apple Pay?

Apple Pay accepte toutes les cartes de crédit Collabria.

Pour utiliser Apple Pay en magasin, il faut avoir un iPhone 6 ou plus récent, ou une Apple Watch jumelée à un iPhone 5 ou plus récent. Pour l'utiliser dans une application, il faut avoir une Apple Watch, un iPhone SE ou un iPhone 6 ou plus récent, sinon un iPad Pro, un iPad Air 2 ou un iPad mini 3 (ou un modèle plus récent). Vous pouvez aussi utiliser Apple Pay sur le Web à partir des appareils iPhone, iPad ou Mac compatibles.

Où puis-je utiliser Apple Pay?

Vous pouvez payer par Apple Pay:

- + en magasin, à partir d'un appareil compatible, partout où les paiements sans contact sont acceptés; dans des applications et sur le Web dans Safari;
- + dans les applications des commerçants participants;
- + sur le Web à partir d'un appareil compatible

Essayez de repérer l'un de ces pictogrammes au moment de payer :



Comment puis-je ajouter ma carte de crédit Collabria à Apple Pay?

Vous pouvez ajouter une carte de crédit directement dans l'application Wallet. Il suffit d'ouvrir l'application, d'appuyer sur le symbole + et de suivre les instructions à l'écran. Vous pouvez aussi l'ajouter en passant par votre compte iTunes^{MD}.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'une carte, veuillez consulter cette [page d'Apple Pay](#), qui contient des vidéos et des instructions.

Veuillez noter qu'il vous faut accepter nos conditions d'utilisation d'Apple Pay chaque fois que vous ajoutez une carte de crédit Collabria à Apple Pay. Vous êtes également assujéti aux conditions d'Apple.

Si ma carte de crédit Collabria est remplacée, dois-je mettre à jour ses renseignements dans Apple Pay?

Le numéro de compte de l'appareil est automatiquement associé au numéro de la carte. Toutefois, si les paiements cessent de fonctionner après le remplacement de votre carte, nous vous suggérons d'ajouter la nouvelle carte à votre appareil Apple.

Pourquoi l'image affichée dans mon Apple Wallet ne correspond-elle pas à ma vraie carte?

Dans notre plateforme, la configuration système est la même pour plusieurs cartes de crédit. Dans ces cas, une seule image peut être utilisée par défaut.

